



## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**

Comepi Srl si impegna a progettare, produrre e fornire prodotti e servizi di elevato livello qualitativo, che raggiungono o superano i requisiti dei clienti, in accordo con le direttive e normative internazionali applicabili.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali ci impegniamo:

- affinché tutte le attività vengano svolte e continuamente migliorate nel rispetto dei requisiti del cliente e di tutti i requisiti applicabili;
- ad operare nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti applicabili all'azienda;
- a implementare, mantenere e migliorare un sistema di gestione della qualità secondo i requisiti della norma ISO9001:2015
- a implementare un sistema di gestione dell'ambiente secondo i requisiti della norma ISO 14001:2015

Per la definizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali ci atteniamo ai seguenti criteri:

- monitoraggio continuo delle attività aziendali con particolare riferimento alla conformità dei requisiti del prodotto considerando le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- promozione del coinvolgimento, sensibilizzazione e informazione sulla soddisfazione del cliente, conformità del prodotto, miglioramento del sistema di gestione e di tutti i processi aziendali;
- promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con i lavoratori, i clienti, i fornitori, la collettività e le istituzioni;
- miglioramento del prodotto e del servizio offerto al fine di accrescere la soddisfazione del cliente;

- attenzione alla sostenibilità e attuazione di politiche di tutela dell'ambiente, a partire dalla prevenzione e riduzione dell'inquinamento, coinvolgendo tutto il personale aziendale e i fornitori, per perseguire gli obiettivi di miglioramento ambientale.

Quanto sopra viene perseguito attraverso la definizione ed il coordinamento delle varie politiche aziendali (politica del marketing, commerciale, della produzione, del personale, della qualità, dell'ambiente e degli acquisti); per quanto concerne la politica della qualità e dell'Ambiente, la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi, da perseguire attraverso la partecipazione e l'impegno di tutte le Funzioni aziendali:

- raggiungere e mantenere una qualità dei prodotti tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato
- migliorare continuamente la qualità dei prodotti e le modalità operative, in riferimento anche ad una maggior attenzione e tutela nei confronti dell'ambiente e della riduzione degli impatti ambientali legati ai processi produttivi
- definire i costi della qualità e della gestione ambientale;
- garantire lo sviluppo tecnologico in ottica di qualità, efficienza, flessibilità e sostenibilità;
- garantire e dare evidenza che i requisiti del sistema qualità e ambiente siano raggiunti, mantenuti e continuamente migliorati sia verso l'interno dell'azienda che verso l'esterno
- rispettare tutti i requisiti cogenti e non relativi all'Ambiente.

Per il raggiungimento degli obiettivi ci impegniamo a:

- Sviluppare la consapevolezza delle Persone che operano nella nostra società, dei Clienti, dei Fornitori e degli Stakeholder, per coinvolgerli attivamente nel percorso verso la sostenibilità ambientale di cui sono parte integrante
- Attuare le azioni di prevenzione e di controllo che consentono la gestione dei rischi e delle opportunità economiche ed ambientali offerte dal contesto e dal mercato.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati vengono misurati, nelle fasi di riesame periodico, i seguenti indicatori:

- andamento reclami clienti e andamento soddisfazione del cliente;
- andamento non conformità di prodotto/processo;

- andamento degli indicatori specifici dei processi aziendali;
- andamento risultati degli audit Interni;
- andamento prestazioni fornitori.

Con il completo e costante impegno di ogni persona all'interno dell'azienda, miriamo al raggiungimento dell'eccellenza come chiave di continuità e di crescita sul mercato, in un'ottica di sviluppo eco-compatibile.

L'osservanza dei principi di Qualità e Ambiente costituisce una garanzia per la nostra azienda, per i clienti, per i fornitori e per la collettività.

La politica verrà diffusa sia internamente, attraverso l'affissione in bacheca e includendola nel server aziendale, che esternamente attraverso il sito internet aziendale.

*Robbiate, 01 marzo 2025*

**Ambrogio Comi**

Amministratore Delegato